Cohérences
des Projets et des Hommes

V.2021.08

Gestion de la procédure contentieuse

Public

Personnel en charge du contentieux

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Nombre de stagiaires

4 personnes minimum et 12 personnes maximum

Coût pédagogique

Nous consulter

Objectifs pédagogiques

Identifier les actes juridiques d'une procédure contentieuse
Savoir enchaîner les actes juridiques jusqu'à la reprise du logement
Assurer et optimiser les solutions amiables et/ou coercitives
Développer ses techniques d'entretien individuel afin de négocier avec les locataires en procédure contentieuse
Finaliser un protocole d'accord

Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théorique, d'exercices d'application et d'échanges entre les participants et le formateur
Analyse de supports et échanges, réflexion sur des situations concrètes : lien avec les missions remplies par les participants
Plusieurs exercices en sous-groupes et quiz pour une animation dynamique et ludique
Un support écrit est remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

Test d'auto-positionnement adressé avant et après la formation
Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation et certificat de réalisation individuels délivrés après la formation

Gestion de la procédure contentieuse

Contenu

Après l'échec de la phase amiable

- ✓ La procédure contentieuse
- ✓ La procédure devant le tribunal judiciaire
- ✓ Organisation et fonctionnement de la CCAPEX ARRONDISSEMENT
- ✓ L'organisation judiciaire
- ✓ Reprise du logement par l'huissier
- ✓ Loi Béteille - Reprise de logement abandonné
- ✓ Juxtaposition du surendettement et de la procédure d'expulsion

Négocier avec les occupants sans droit ni titre

- ✓ La négociation par phoning ou face à face
- ✓ Savoir négocier un protocole d'accord
- ✓ Les comportements du débiteur
- ✓ Obtention du titre exécutoire
- ✓ Mises en situations – Cas pratiques

Indicateurs de résultats

1 groupe en intra en 2023
6 personnes formées
Taux de satisfaction moyen : 100%