

Charte de protection des Données personnelles

1. Introduction

1.1 Pourquoi une charte de protection des données personnelles ?

Cohérences des Projets et des Hommes a à cœur de protéger les données à caractère personnel recueillies auprès de ses clients et utilisateurs.

Nous construisons avec nos clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque.

C'est pourquoi nous avons rédigé une charte de protection des données personnelles.

1.2 Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

- ✓ C'est une donnée qui permet d'identifier une personne
 - De manière directe : nom, prénom, adresse, téléphone, mail (professionnel ou personnel)
 - De manière indirecte : géolocalisation, matricule, login, numéro d'immatriculation, numéro de compte bancaire, photo, adresse IP...

1.3 Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données de Cohérences des Projets et des Hommes ?

Le responsable de la collecte et du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles et qui tient un registre des données personnelles.

Pour notre structure, il s'agit de Cohérences des Projets et des Hommes, dont le siège social est situé au 552 avenue de Limoges, 79000 NIORT, immatriculé au Registre du Commerce et des sociétés de Niort sous le n° B 390 659 068.

Vos données personnelles font l'objet d'un registre géré par le Responsable de Traitement tenu par un Référent que vous pouvez contacter à l'adresse mail suivante : l.caras@coherences.fr

2. Quelles sont les données que nous collectons ?

2.1 Le site www.coherences.fr collecte vos données personnelles

- Lors de votre navigation sur le site par le biais d'utilisation de cookies,
- Lorsque vous complétez le formulaire de contact ou candidature spontanée (nom, prénom, adresse mail...)

2.2 Lorsque vous nous appelez ou nous adressez un mail

Nous pouvons être amenés à vous demander vos coordonnées :

- Noms
- Prénoms
- Adresses
- Téléphones
- Mails

2.3 Lors d'une action de formation ou prestation

Nous collectons les :

- Noms
- Prénoms
- Fonctions
- Adresses mails
- Dans certains cas, les dates de naissances et adresses postales

3. Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?

3.1 Sur le site www.coherences.fr

Les données personnelles collectées dans le cadre de la navigation sont exclusivement utilisées en interne, dans le cadre de l'exécution de prestations de services liées à l'utilisation du site.

3.2 Par téléphone ou par mail

Nous collectons vos données afin de répondre au mieux à vos questions, problématiques, besoins, attentes...

3.3 Pour les formations ou prestations

Dans le cadre de notre activité, nous utilisons vos données afin d'établir les feuilles d'émargement, les habilitations ainsi que les attestations de formation et certificats de réalisation. Ces informations font l'objet d'un traitement également destiné à nos intervenants qui animent ces formations.

4. Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. Par exemple, lors d'une action de formation, nous conservons les données personnelles durant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale, (c'est-à-dire à compter de la date de dernier contact émanant du client).

Les données personnelles qui vous concernant peuvent également être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques, à titre d'exemples :

- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur
- 10 ans pour les pièces comptables
- ...

5. Comment accéder à vos données et les rectifier ?

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données qui vous concernent. Celui-ci peut être directement exercé par courrier à l'adresse suivante : Cohérences des Projets et des Hommes – 552 avenue de Limoges, 79000 NIORT.

Vous pouvez aussi faire votre demande par courrier électronique à l'adresse : l.caras@coherences.fr

6. Comment supprimer vos données ?

Vous disposez à tout moment d'un droit de suppression des données qui vous concernent. Celui-ci peut être directement exercé par courrier à l'adresse suivante : Cohérences des Projets et des Hommes – 552 avenue de Limoges, 79000 NIORT.

Vous pouvez aussi faire votre demande par courrier électronique à l'adresse : l.caras@coherences.fr

7. Comment procéder à la gestion de vos droits ?

7.1. Etape : Réception

A la réception d'une demande de droit d'accès par voie électronique, celle-ci doit être transmise à l'adresse suivante : l.caras@coherences.fr

A réception d'une demande de droit d'accès par voie postale au siège de l'entreprise, celle-ci doit être transmise au référent RGPD, Laure CARAS.

Si une demande est formulée sur place, celle-ci est formalisée par écrit avec le demandeur et si une réponse immédiate ne peut être fournie, un avis de réception daté et signé est remis au demandeur.

7.2. Analyse de la demande

Il est nécessaire d'analyser et de déterminer les informations suivantes :

- ✓ Droit invoqué
- ✓ Identification du demandeur (preuve valide de son identité – exemple : photocopie de pièce d'identité si nécessaire)

Si dans la demande initiale ces informations n'ont pas pu être constatées, le demandeur reçoit un formulaire type à remplir et à nous retourner. Le formulaire est envoyé par mail ou par courrier (en fonction de la voie utilisée pour la demande initiale).

La demande doit être traitée au plus tard dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Si la demande est incomplète, le délai est alors suspendu et court à nouveau une fois ces éléments fournis.

Les demandes de droit d'accès doivent être prises en charge gratuitement.

Toutes les demandes et réponses sont conservées par le référent RGPD (dans un registre) pour prouver en cas de réclamation ou de contrôle.

7.3. Réponse

Les éléments sont communiqués dans un format compréhensible. Les codes, les signes et les abréviations éventuellement utilisés sont expliqués.

Le demandeur peut consulter les informations demandées sur un écran ou consulter les fichiers contenant ces informations dans les locaux de l'entreprise.

Lorsqu'une réponse est formulée au demandeur, il est informé qu'il peut s'adresser à la CNIL si la réponse donnée par l'entreprise ne lui convient pas.

Procédure en fonction du droit invoqué, si les vérifications ont été réalisées et le droit reconnu comme légitime :
--

- ✓ **Droit d'accès** : Fournir une copie des données ou permettre la consultation des données au demandeur avec les éléments suivants :

La finalité du traitement

Les catégories de données concernées

La durée de conservation des données

L'existence du droit de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition au traitement des données

L'origine des données si non collectées auprès de la personne

Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Les destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées

- ✓ **Droit de rectification** : Le demandeur indique les informations à modifier.

Le référent RGPD prend note des informations à modifier et les modifie lui-même dans le dossier du demandeur ou prend contact avec le référent de parcours du demandeur et transmet les informations à modifier.

- ✓ **Droit d'opposition** : Le demandeur indique pour quelles raisons tenant à sa situation particulière il souhaite s'opposer à l'utilisation de ses données.

La réponse du référent RGPD dépendra du statut du demandeur (intervenant, salarié...) et des données concernées.

La réponse du référent RGPD sera basée sur la réglementation de la protection des données et des obligations légales de l'association. Il est à ôter que l'entreprise doit conserver certaines données pendant une durée de 10 ans.

- ✓ **Droit à la limitation du traitement** : Le demandeur indique pour quelles raisons il souhaite obtenir la limitation de ses données personnelles.

La réponse du référent RGPD dépendra du statut du demandeur (intervenant, salarié...) et des données concernées. La réponse du référent RGPD sera basée sur la réglementation de la protection des données et des obligations légales de l'entreprise.

- ✓ **Droit à la portabilité** : Obtenir et réutiliser une copie des données

Les demandes de portabilité seront analysées au cas par cas, au regard des données concernées, de l'éventuelle transmission à un tiers responsable de traitement, du moyen de transmission des données (format). Ceci dans le respect de la réglementation de la protection des données et des obligations légales.

L'entreprise se réserve le droit de mettre à jour cette politique à tout moment.

Si vous avez des questions au sujet de cette politique, veuillez envoyer un mail à l'adresse suivante : l.caras@coherences.fr

8. Comment sont gérés les cookies ?

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. L'objectif est de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne et de naviguer de façon optimale.

8.2 Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Edge, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole http utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut aussi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les limiter et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitez.