

Communiquer et manager en fonction transversale

Objectifs

- ✓ Réussir ses missions de manager transverse
- ✓ Acquérir les méthodes afin de manager de manière efficace
- ✓ Maîtriser la communication en fonction transversale
- ✓ Identifier et acquérir les outils essentiels pour manager une équipe sans lien hiérarchique
- ✓ Savoir rassembler et mobiliser chaque acteur

Contenu

- ✓ Quelles sont les spécificités du manager transversal ?
 - Connaître les différences et points communs avec le management direct
 - Agir dans, avec l'organisation : plus-value du management transversal
- ✓ Comment développer son influence pour mobiliser sans autorité hiérarchique ?
 - Faire l'analyse de la position des acteurs en jeu
 - Choisir sa stratégie
 - Définir les règles du jeu avec la hiérarchie du contributeur
 - Mobiliser les contributeurs
 - Insuffler un esprit d'équipe
- ✓ Comment communiquer avec assertivité ?
 - Développer rapidement son leadership
 - Connaître ses zones de confort et d'inconfort
 - Apprivoiser son stress
 - Savoir demander, dire ses besoins, ses limites
 - Faire face aux critiques justifiées ou non, tensions, peurs
- ✓ Quels comportements pour favoriser la coopération ?
 - Savoir analyser et s'adapter aux différents profils
 - Repérer les comportements contre productifs
 - Identifier les leviers de coordination pertinents
 - Rassembler pour mobiliser les énergies autour d'objectifs communs
- ✓ Comment assurer la coordination d'une activité fonctionnelle ?
 - Mettre en place un système de communication simple
 - Utiliser les outils à disposition
 - Elaborer des outils de suivi
 - Prendre en compte l'éloignement des sites
- ✓ Quel plan d'actions personnel mettre en place ?
 - S'auto évaluer pour progresser
 - Définir des objectifs SMART
 - Etablir un plan d'actions individuel
 - Fixer les étapes, modalités et échéances

Intervenante

- ✓ Marie-Claude HURON

Dates et lieu

- ✓ 12-13 juin et 3 juillet à Niort ou Angoulême



Social
médico social



Habitat
social



Entreprise
privée



Service
public