

## Utiliser l'analyse transactionnelle (AT) dans ses relations professionnelles – Formation-Action spécifique avec E-tutorat

### Public

Tout public

### Prérequis

Aucun

### Durée

5 jours, soit 35 heures

### Dates et lieu

3-4 avril, 15-16 mai et 12 juin 2023 à Niort – **Date limite d'inscription** : 7 mars 2023

### Nombre de stagiaires

4 personnes minimum et 12 personnes maximum

### Coût pédagogique

1 850 € nets de taxes par personne

### Intervenant



Guy MELCHIOR ou



François LAURENT ou



Jean-Marc MARTIN

### Objectifs pédagogiques

Connaître les principaux outils de l'Analyse Transactionnelle  
Améliorer concrètement sa communication et ses relations avec ses collègues, ses partenaires, ses clients  
Apprendre à mieux gérer les tensions et les conflits  
Intégrer, dans sa relation aux autres, une approche positive, coopérative et constructive

### Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques à partir d'exemples vécus et partagés  
Etudes de cas et exercices d'intégration et d'approfondissement  
Contrat de progrès et E-tutorat entre les sessions

### Modalités d'évaluation

Quiz écrit en fin de formation pour validation des acquis  
Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation  
Attestation de formation individuelle délivrée après la formation

## Utiliser l'analyse transactionnelle (AT) dans ses relations professionnelles – Formation-Action spécifique avec E-tutorat

### Contenu

- ✓ Comprendre la personnalité humaine dans ses subtilités
  - Les Etats du Moi : les différentes facettes de la personnalité
  - Les Transactions et les lois de la communication :
    - Parler juste et clair
    - La place du non-verbal
  - La symbiose : Comprendre les relations de dépendance et savoir en sortir
  
- ✓ Agir sur les sources de la motivation humaine :
  - Les besoins de stimulation et de structuration
  - La théorie des signes de reconnaissance
  - La structuration du temps : du retrait à l'intimité
  
- ✓ Une nouvelle approche des conflits : les « jeux psychologiques »
  - Sens, utilité et risques
  - Repérer les « jeux » qui nous polluent l'existence
  - Savoir comment en sortir
  
- ✓ Les dynamiques relationnelles et leurs conséquences
  - Le système émotionnel et ses avatars
  - Les Positions de Vie : « Qui suis-je face à toi ? »

### Indicateurs de résultats

4 groupes en inter depuis 2011 – 23 personnes formées  
100% des stagiaires sont satisfaits de la formation